

H30年度 利用者アンケートの結果

- アンケート提出者 162名
- 調査期間 H31年3月1日～4月15日
- 回答者の性別・年齢等(占領率=数/回答数 とした)

- 性別 男性の比率が上昇した。 昨年は36%

	男	女	無回答	総数
数	69	93	0	162
占領率%	43%	57%	0%	100%

- 年齢 最多利用年代は70歳台 昨年は40% 高齢化が更に進んだ

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答	総数
数	1	0	0	6	8	47	82	12	6	162
占領率%	1%	0%	0%	4%	5%	29%	51%	7%	4%	100%

- 1ヶ月で約何回利用しますか？

相加平均値は2.82

市民活動センターの年間利用者は25,376人(21,115人/月)なので

現在の固定利用者は約750人と推定できる。

	1回	2回	3回	4回	5回	6回	7回	8回	無回答	総数
数	29	50	18	43	4	0	0	6	12	162
占領率%	18%	31%	11%	27%	2%	0%	0%	4%	7%	100%

- 居住地は？

市内の利用者はしない世話人かに誘われて利用していると思われるが 全体では25%

	龍ヶ崎市	龍ヶ崎市 以外	無回答	総数
数	118	41	3	162
占領率%	73%	25%	2%	100%

1、市民活動センターを何で知りましたか？

新たな利用者は知り合いとリゅうほーと口コミがほとんど

	リゅうほー	知り合いから聞いて	ひびき(広報紙)	口コミ	その他	無回答	総数
数	47	63	2	24	18	8	162
占領率%	29%	39%	1%	15%	11%	5%	100%

2、市民活動センター施設及び設備利用について

満足、ほぼ満足が86%

	満足	ほぼ満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	総数
数	55	84	15	2	0	6	162
占領率%	34%	52%	9%	1%	0%	4%	100%

3、市民活動センターの職員の対応は親切、丁寧で満足できるものでしたか？

挨拶、言葉づかいは好感が持てるものでしたか？

満足、ほぼ満足が94%

	満足	ほぼ満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答	総数
数	90	62	7	0	0	3	162
占領率%	56%	38%	4%	0%	0%	2%	100%

4、利用者の意見を聞いて反映させる取り組みをしていると思いますか？

満足、ほぼ満足が78%

	している	ほぼしている	どちらともいえない	ややしていない	していない	無回答	総数
数	56	69	18	0	0	19	162
占領率%	35%	43%	11%	0%	0%	12%	100%

5、活動センター利用に満足度向上に努力していると思いますか？

満足、ほぼ満足が79%

	している	ほぼしている	どちらともいえない	ややしていない	していない	無回答	総数
数	71	56	18	0	0	17	162
占領率%	44%	35%	11%	0%	0%	10%	100%

6、市民活動センター主催事業に参加されたことがありますか？

参加された方へ、内容は満足でしたか？

次期の仕様策定では市民活動センターの役割と主催事業の見直し検討が必要

	満足	ほぼ満足	どちらともいえない	やや不満	不満	不参加	無回答	総数

数	22	48	7	3	0	40	42	162
占領率%	14%	30%	4%	2%	0%	25%	26%	100%

7、活動センターの広報紙「ひびき」を見えていますか？

「見ている」が前年よりやや減少している。

「あまり見ていない」の設問を「時々見る」に変更すべきだった。

参考 自治体の広報活動調査・・・公財 日本広報部会より

	見ている	あまり見ていない	ほとんど見ていない	知らない	無回答	総数
数	36	43	27	34	22	162
占領率%	22%	27%	17%	21%	14%	100%

8、活動センターのホームページをご自身の活動に利用していますか？

「利用している」が前年よりやや減少している。

次回は「ほとんど利用していない」の設問を「時々見る」に変更すべきだった。

参考 自治体の広報活動調査・・・公財 日本広報部会より

	利用している	ほとんど利用していない	利用していない	無回答	総数
数	7	23	99	33	162
占領率%	4%	14%	61%	20%	100%