令和３年度　利用者アンケートの結果

■ アンケート提出者　208　名

■ 調査期間　R4年　1月14日～　2月23日

龍ケ崎市

市民活動センター

令和3年度　利用者アンケートの結果

■ アンケート提出者　208　名

■ 調査期間　R4年　1月14日～　2月23日

■ 回答者の性別・年齢等（占領率＝数／回答数　とした）

1-1　性別

	男	女	未回答	総数
数	85	116	7	208
占領率%	41%	56%	3%	100%

1-2　年齢

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	無回答	総数
数	3	3	5	14	21	49	95	18	0	208
占領率%	1%	1%	2%	7%	10%	24%	46%	9%	0%	100%

1-3　職業

	会社員	主婦	パート アルバイト	自営	公務員	学生	無職	総数
数	13	59	27	6	10	4	89	208
占領率%	6%	28%	13%	3%	5%	2%	43%	100%

1-4　住所

	龍ケ崎市内	茨城県内の 市町村	茨城県外	総数
数	179	27	2	208
占領率%	86%	13%	1%	100%

2-1　開館日・閉館時間について

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	不満	大変不満	総数
数	99	42	66	1	0	0	208
占領率%	48%	20%	32%	0%	0%	0%	100%

2-2　施設・サービス内容について

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	不満	大変不満	総数
数	85	52	71	0	0	0	208
占領率%	41%	25%	34%	0%	0%	0%	100%

令和3年度　利用者アンケートの結果

2-3 施設の清潔さについて

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	不満	大変不満	総数
数	96	60	51	1	0	0	208
占領率%	46%	29%	25%	0%	0%	0%	100%

2-4 職員・スタッフの対応について

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	不満	大変不満	総数
数	109	55	43	1	0	0	208
占領率%	53%	26%	21%	0%	0%	0%	100%

2-5 施設全体の満足度について

	大変満足	やや満足	普通	やや不満	不満	大変不満	総数
数	91	68	49	0	0	0	208
占領率%	43%	33%	24%	0%	0%	0%	100%

4-1 広報紙　ひびき

	よく見る	たまに見る	あまり見ない	見ない	未記入	総数
数	37	67	41	39	24	208
占領率%	17%	32%	20%	19%	12%	100%

4-2 市民活動センター　ホームページ

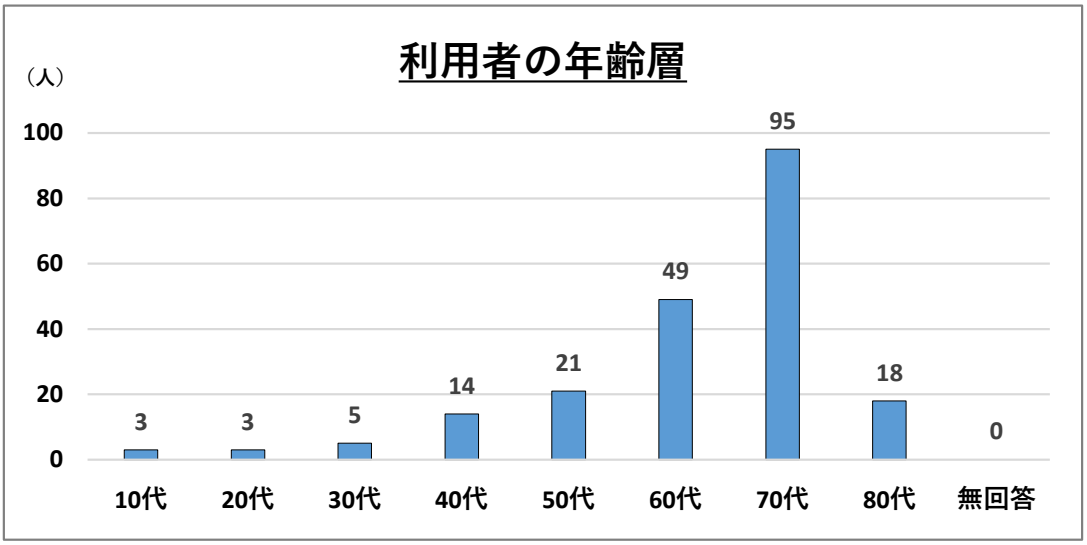
	よく見る	たまに見る	あまり見ない	見ない	未記入	総数
数	7	44	51	79	27	208
占領率%	3%	21%	25%	38%	13%	100%

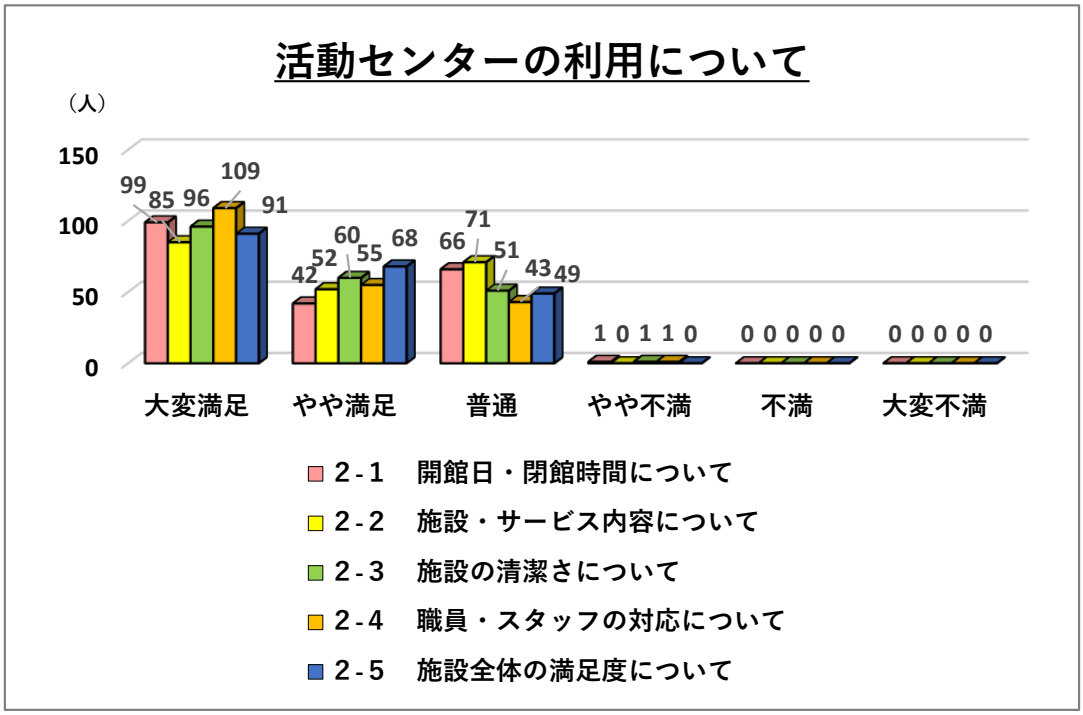
4-3 動画サイト　YouTube （ホームページ内）

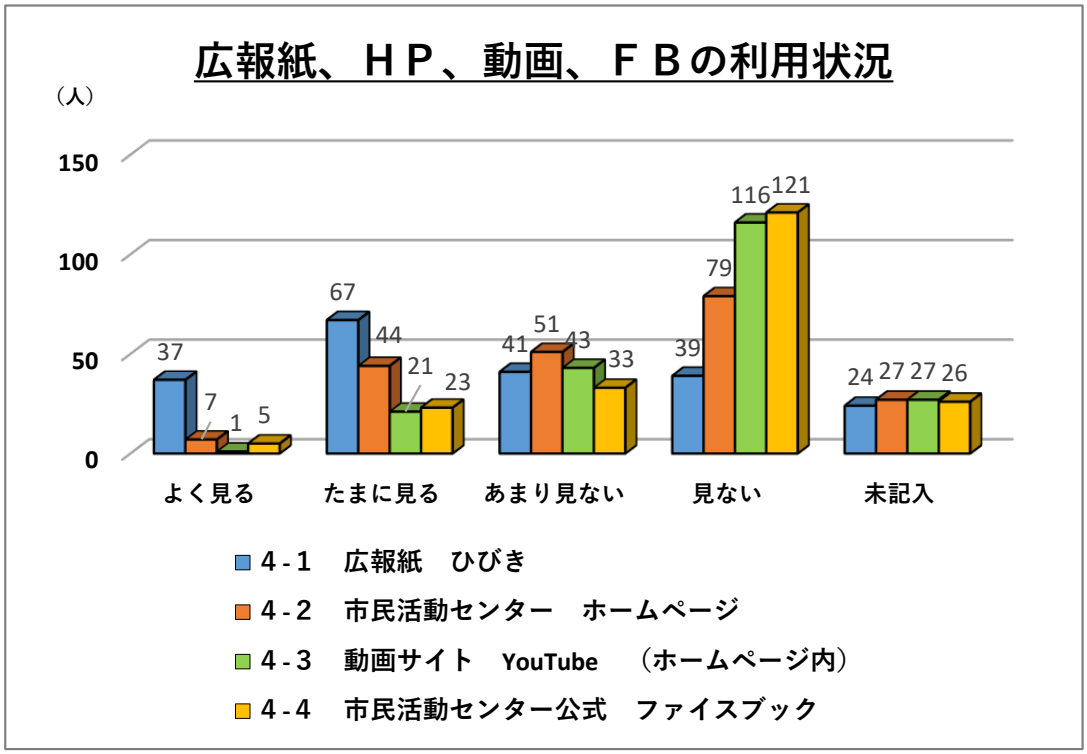
	よく見る	たまに見る	あまり見ない	見ない	未記入	総数
数	1	21	43	116	27	208
占領率%	0%	10%	21%	56%	13%	100%

4-4 市民活動センター公式　ファイスブック

	よく見る	たまに見る	あまり見ない	見ない	未記入	総数
数	5	23	33	121	26	208
占領率%	2%	11%	16%	58%	13%	100%


利用者の年齢層
（人）
100
80
60
40
20
0
3
3
5
14
21
49
95
18
0
10代
20代
30代
40代
50代
60代
70代
80代
無回答


活動センターの利用について
（人）
150
100
50
0
99
85
96
109
91
42
52
60
55
68
66
71
51
43
49
1 0 1 1 0
0 0 0 0 0
0 0 0 0 0
大変満足
やや満足
普通
やや不満
不満
大変不満
2 - 1　開館日・閉館時間について
2 - 2　施設・サービス内容について
2 - 3　施設の清潔さについて
2 - 4　職員・スタッフの対応について
2 - 5　施設全体の満足度について


広報紙、ＨＰ、動画、ＦＢの利用状況
（人）
150
100
50
0
37
7
1
5
67
44
21
23
41
51
43
33
39
79
116
121
24
27
27
26
よく見る
たまに見る
あまり見ない
見ない
未記入
4 - 1　広報紙　ひびき
4 - 2　市民活動センター　ホームページ
4 - 3　動画サイト　YouTube　（ホームページ内）
4 - 4　市民活動センター公式　ファイスブック

令和3年度　利用者アンケートの結果（利用者からのコメント）

新型コロナウィルスの流行により、どのような影響がありましたか？
行動の制限
オンライン開催
どこも会議室が使えなかった。Wifiが使えるのはここだけです。２年ほど電車で外出できなかった。
あまり外出していない
介護施設に入所している親と直接面会ができなかった。電話のみで会話を増やした。合唱の活動が出来なくなったが、仕方がないとあきらめた。
市民ではないので。機会があれば見たいです。
三密を守りました。令和３年度は事故もなく活動ができました。
ここでは部屋の中であるため、初期のころは空間除菌剤等を持参していたが、各部屋に設置してあれば、なお良い。
皆さんと同じ、マスク・うがい励行、手洗い消毒など
家庭では、身内間の接触が減った。老人は一層孤独になったのではないか。「耐えること」の必要性を感じた人がどれだけいたことか？
小学生での読み聞かせボランティアは中止になった。再開の連絡が来たら、二重マスクにするなどで、よい感染対策に注意したい。
活動が停止することもあった。時間を短くしたり、喚起しまくってやっています。オンラインも試みたが、やはり対面が良い。
講座がお休みになってしまい、残念だった。
マスク、手洗い、うがい等、日常行う。
体操が出来ない月もありました。
マスク、手消毒。
マスクをしながらの運動は大変でしたが、皆さん協力的にルールを守り、無事にサークル活動ができました。センター利用が出来ない期間が長くあったので、体調の自己管理や運動不足に対する調整は少し大変でした。
休みにした。
定例部会が開催できなかった。
是非に及ばず、泣く子とコロナには勝てず。対応逆らわない。
外出やサークル活動ができなかった。
活動の制限があり、大変でした。活動をしないと生徒さんも離れる方が多く出ました。
コロナで閉鎖することによるデメリットを考えて、なるべく開館して下さい。
感染に留意して過ごした。
活動、ライブ配信の自粛
外出の自粛。友人や家族との会食。
所属団体の会合、例会の中止。一部オンラインでの実施あり。
サークル活動が中止になり、残念でした。
外出に気を付けてストレスが溜まっていたが、カラ元気で頑張っています。
センターが閉館になるため、活動が十分にできなかった。
活動中止。
会の中止、外に出れなかった。
いろいろ無くなった。
活動を中止した期間がある。
開催することができない。集まることができない。コロナを待つ。
イベントが中止になり、悲しいです。

令和3年度　利用者アンケートの結果（利用者からのコメント）

オカリナのサークルが、２つ解散になってしまい残念だった。オカリナを吹く時、カーテンのようなマスクをつけて練習した。
活動を中止・延期した。
活動の停滞が発生し、ボーイスカウト活動も停止中。
マスク着用、人ごみにあまり出ない。
地域活動がほぼ全滅した。
令和３年夏、新型コロナに感染・発症。自宅療養の後、以前と同様、仕事に復帰。10月にワクチン接種。2回目完了。
休館の時は活動を止めました。それ程不自由はしませんでした。
マスク・手洗い・距離を取る。活動の休止、自粛。
地方に住む母に会えなかった。
親睦会は中止した。
高齢者なので極力外出はしませんでした。
活動機会が失われた。仲間とのコミュニケーションがなくなった。
市民を集めてイベントをしようとしましたが、内輪だけで行いました。
活動の制限。

令和3年度　利用者アンケートの結果（利用者からのコメント）

龍ケ崎市市民活動センターの管理・運営について
協動課の条例ばかり厳しくなり、この活動センターができたばかりの頃の意気込みがしぼんでいるような気がする。市民活動日本一、子育て日本一などの応援が弱くなったようだ。「働き方改革」で公務員も休めるようになったと思うが、休める日の活動場所として「活動センター、コミセン」が閉まる日が増えて動きにくくなっている気がする。
初めて来ました。キレイでした。少し寒かったです。館内資料をもう少し整理しては？
活動センターメンバー全員の交流会を催したらいかがでしょうか？
この龍ケ崎から県へ、県から日本全体へ発信することを願いたい。龍ケ崎だけではなく、龍ケ崎が本拠地となる様に、その意気込みをも感じたい。
職員の方々の注意事項等がまちまちの時があります。
大変努力されている。感謝しています。
利用させていただき、ありがとうございます。助かっています。
とても対応が丁寧です。
このセンターのように、他のコミュニティセンターも２ヶ月前から予約できると良いのですが。このセンターは本当に助かっています。
いつも親切にしていただいて、ありがとうございます。
いつも親切に対応していただき、ありがたく思っています。
床がピカピカなので、会場まで土足で上がるのが申し訳ないくらいです。この１点だけを見て、管理・運営の素晴らしさが分かる。※入口のミニ販売コーナーが好きです。思索する椅子の作品は10個くらい買いました。
反射型ＯＨＰを購入してほしい。
予約がパソコンからできるのが良い。OHPが使えると良い。
アルコール主流になってきた時季まで、漂白剤を机消毒液として使用されていました。アルコールの方が安全かと思われます。
以前、女子トイレに便座カバーがあったのが不快でした。玄関入ってすぐが汚らしいです。レイアウトを考えてください。
皆様にしっかり対応して頂いており、いつも気持ちよく利用しています。
積極的なSNSでの情報発信してほしい。
職員の皆様にはいつも感謝しております。
インターネットから施設の予約を可能にしてほしい。いつも快適に利用させて頂いています。
予約がネットで出来ると助かります。
職員の皆様とても親切、丁寧で有難いです。現状の運営で結構です。
全て良好です。
施設内の清潔が大変良かった。
部屋が寒い。
トイレを２階に作って欲しい。
丁寧で良い。
職員の方々が親切に応対して下さいました。
トイレの入口のささやかなカーブが高齢者には危険と考えています。
既在施設の活用でしかたがないかもしれませんが、防音装備が欲しい。
Wi-Fiの環境を作って欲しい。Twitterを発信して欲しい。
無線LANが使えるようにして下さい。

令和3年度　利用者アンケートの結果（利用者からのコメント）

龍ケ崎市市民活動センターへ要望やご意見
国の外郭団体から助成金をもらい、ボランティアを募っての活動に対して、年間の場所予約が年間でさせてもらえない。市役所の条例がジャマをしているとはいえ、お金を出してくれとも言っていないし、人を出してくれとも言っていない。月１回の子ども達を集めての活動で、次の月の場所がおさえられないことが増す。仮予約すら「公平性が保てない」と言われて「市民活動応援」の実質がないと思う。「場所が空いているのだから」と貸してくれた2年前が懐かしく、ありがたかった。
発行物、広告媒体が多すぎるように思われます。これだけのボリュームの物に目を通す必要があるのか？人によると思いますが、縮小してもよろしいのではないですか。発行する物(内容に)ノルマがあるのであれば別ですが。
出来る限り開館していただくと助かります。
和室の入口の段差で何度かつまづいたことがあるので、できれば段差をなくして欲しい。
コロナ対策での机の清掃について、消毒液が次亜塩素でなくアルコールにしてほしい。
元小学校の跡地利用のため、施設利用に限界があり、いたしかたないところです。
予約がパソコンからできるのが良い。いろいろな催しをこれからもしてほしい。産直野菜をもう少し多く扱って欲しい。OHPがあると良い。
知名度がいかがかと思います。長く在住している人は、旧馴馬小で通じます。いざ、どこにあるの？何をしているところか？職員の皆さんが頑張っておられるので、今後の発展を祈っております。
1階女子トイレの手洗い石鹸が出ない。
コロナが少し落ち着いたら、いろんな企画を実施してほしい。
登録団体同士の交流(活動センター内での発表会等）があれば良い。実施しているのを知らないだけか
市の会館(センター)の使用料が無料にて、とても助かっています。気楽に利用でき、ありがたいです。
玄関入ってすぐの無料コーナーや有料コーナーが良いです。
清潔な感じで、気持ちが良いです。
活動場所を提供していただき、大変感謝しております。今後ともよろしくお願いします。
良くやっています。頑張ってください。
このままお借り出来ればうれしいです。
いつもありがとうございます。
トイレが２階にあると良い。
いつもお世話になります。
最近は希望日に取れない時があります。あと少し使用できる部屋があると良いと思います。
大判ポスターが出来るとありがたいです。料金は市から補助して欲しい。(市の活性化の為に)
これからも継続して運営して下さい。